

イベント開催時情報提供サービス (道路交通情報提供の多言語化に係る実証実験) 利用規約

制定日:2020年10月21日

改定日:2023年6月30日

公益財団法人日本道路交通情報センター（以下「情報センター」という。）が運営しているこのウェブサイト（以下「当サイト」という。）では、道路交通に大きな影響を及ぼす大規模なイベントが開催された際に、通行止や交通渋滞などの道路交通情報を提供します。

現在は、東日本高速道路株式会社（以下、NEXCO東日本）と共同で、道路交通情報の多言語化に係る実証実験を実施しております。実証実験では、千葉県とその周辺エリアの道路交通情報を提供するとともに、主として千葉県内の高速道路（京葉道路、東関東道 高谷JCT～潮来IC、新空港道）の道路交通情報について、多言語音声による提供を行っております。

第1条 適用

情報センターは、当サイトを快適にご利用いただくために、以下のとおり利用規約（以下「本規約」という。）を定めております。本規約は、当サイトを利用する者（以下「利用者」という。）と情報センターとの間の当サイトの利用に関する一切の關係に適用されます。

利用者は、当サイトに掲載するテキスト、地図、画像及び多言語音声等の各種情報（以下「コンテンツ」という。）を利用する場合、本規約に同意していただきます。

利用者がコンテンツを利用することにより、本規約に同意したものとみなします。

第2条 禁止事項

利用者は、当サイトの利用に当たり、私的使用、その他法律によって明示的に認められる範囲を超えて、以下のことを行うことはできません。

- ・当サイトのコンテンツを営利・非営利の目的を問わず、情報センターに無断で第三者に閲覧、表示、提供、転売、公衆送信をすること、その他第三者に使用権を譲渡し、貸与すること。
- ・コンテンツを流用、転載して当サイトと類似のサービス、コンテンツと類似の製品の製作・販売を行うこと。
- ・コンテンツの複製、改変、翻訳、翻案又は二次著作物の作成をすること。
- ・当サイトのコンテンツを利用して放送、出版、販売を行うこと。
- ・当サイトに表示されているマークやロゴを無断で使用・転載等を行うこと。
- ・当サイトの運営・情報提供を妨害し、又はそれらに支障をきたす行為を行うこと。
- ・その他、当サイトの管理及び運営のために、情報センターが不適當であると合理的に判断する行為をすること。

第3条 利用制限

情報センターは、利用者が以下の事項のいずれかに該当する場合は、利用者に事前の通知なく、当サイトの全部もしくは一部の利用を制限することができるものとし、これによって利用者に生じた損害について一切の責任を負いません。

- ・本規約に違反した場合
- ・コンテンツ利用にあたり必要な、情報センターからの指示・指導に従わない場合
- ・その他情報センターが利用者として不相当と合理的な根拠をもって判断した場合

第4条 免責事項等

情報センターは、以下の事項について、理由の如何にかかわらず責任を負うものではありませんのでご注意ください。

また、当サイトに掲載するコンテンツの内容については、細心の注意を払っておりますが、ネットワークやシステムのトラブル等により完全でない場合がありますのでご注意ください。

- ・利用者が当サイトのコンテンツを用いて行う行為又はその結果
- ・当サイトのコンテンツの変更又は当サイトの運営の中断や中止によって生じた損害
- ・当サイトの利用によって生じたソフトウェア、ハードウェア上のトラブルその他の損害
- ・当サイトがリンクしているサイトによって生じた損害

第5条 著作権・商標権

当サイトに含まれる一切のコンテンツは、日本国の著作権法及び国際条約による著作権保護法の対象となっており、著作権は情報センターが保有しております。

当サイトで使用されている情報センターの商号、商標及び標章に関する権利は、商法、商標法及びその他法律で保護されています。

その他、当サイトで使用されている会社名等は、それぞれの会社等の登録商標となっている場合があります。これらを各々の権利者に無断で使用することはできません。

第6条 リンク

当サイトはリンクフリーではありません。お問合せページから、お問合せください。

その際は、「お問合せ内容」欄に、「イベントWEBとのリンク」と記載してください。

[お問合せページはこちら](#)

第7条 利用規約の変更

情報センターは、利用者への事前通知及び利用者の承諾なく、本規約を変更することができるものとします。当該変更は、情報センターが変更後の本規約を当サイトに公開したときに有効となるものとします。利用者は、随時、本規約を確認し、その内容に同意した上で当サイトをご利用ください。

第 8 条 損害賠償

利用者が本規約に反した行為又は違法にコンテンツを利用し第三者に対して損害を与えた場合、利用者は自己の責任と費用をもって解決し、情報センターに損害を与えないものとします。利用者が本規約に違反したことによって情報センターに損害を与えた場合には、情報センターは当該利用者に対して相応の損害賠償請求をできるものとします。

第 9 条 準拠法及び管轄裁判所

当サイトの利用並びに本規約の解釈及び適用は、日本国法に準拠するものとします。また、当サイトの利用に関する全ての紛争は、東京地方裁判所をもって第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

推奨環境

当サイトは、推奨環境以外では正しく表示されないことがありますのでご了承ください。また、推奨環境下でも、セキュリティソフトや設定等によって、一部のコンテンツがご利用できない場合があります。

■推奨 OS・ブラウザ

【2021年9月時点】動作確認環境

○パソコン

Microsoft Windows 10(Google Chrome 最新版、Microsoft Edge 最新版、Mozilla Firefox 最新版)

Mac OS 10.15.7(Safari 最新版、Google Chrome 最新版)

ただし、多言語音声については、Microsoft Windows 10(Google Chrome)をご利用ください。

■JavaScript

当サイトでは JavaScript を使用しています。そのため、ご利用のブラウザで JavaScript 機能を無効にされている場合は正しく機能しないことがあります。

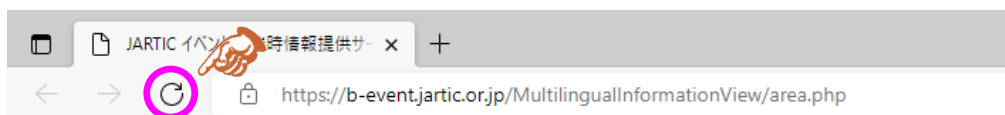
当サイトをご覧になる際には、ブラウザの設定で、JavaScript を有効にすることをお勧めいたします。

■キャッシュ

当サイトで提供している道路交通情報は 5 分おきに更新されていますが、ご利用の環境によっては、パソコンのローカルキャッシュやサーバのキャッシュが表示される場合があります。情報提供画面の日時「○/○/○ ○:○○現在の情報です」をご確認の上、現在時刻よりも 30 分以上前の情報が表示されている場合は、ページの更新を行ってください。更新の方法は以下のとおりです。

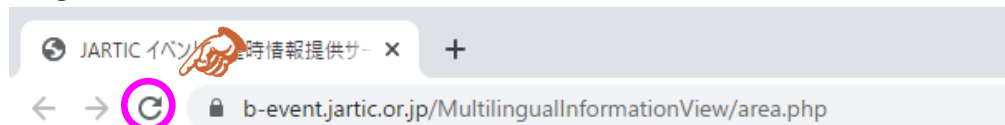
- ・利用しているブラウザの「更新」ボタンをクリックする、またはショートカットキーを押す。

 Microsoft Edge をご利用の場合



または、Ctrl キー + F5

 Google Chrome をご利用の場合



または、Ctrl キー + F5

■掲載内容について

- ・当サイトにて提供している道路交通情報(道路画像情報を含む。)は、「都道府県警察本部」及び、道路の維持管理等のために各道路を管理する「国土交通省」「内閣府」「都道府県」「政令指定都市」「高速道路会社」「都市高速道路会社」「都市高速道路公社」(以下「道路管理者」とします。)から収集した情報を使用しています。
- ・道路交通情報は、画面に表示されている時刻における道路交通状況ですので、現地到着までの間に道路交通状況が変化する場合があります。また、実際の道路交通状況や通行規制と異なる場合がありますので、十分注意して通行していただきますようお願いいたします。

■表示について

○道路交通情報について

・TOP 画面



現在、道路交通情報が提供されている都道府県が赤く表示されています。その中で、ご覧になりたい都道府県名をクリックすると、道路交通情報画面に移動します。

・道路交通情報画面



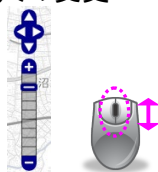
現在、道路交通情報が提供されている都道府県の情報のみご覧いただけます。情報提供のない都道府県の地図部分は、左図のように黒く表示されます。通行規制や交通渋滞がある道路と区間、立ち入りが危険なエリア等の情報を提供しています。

・地図の移動

地図の表示位置を移動するには、マウス操作で地図をスクロールします。「ドラッグ&ドロップ」でのマウスの移動にあわせて地図をスクロールします。

・縮尺の変更

地図表示の左上端の地図のズームボタンで、地図の縮尺を変更できます。また、マウスホイールの操作でも地図の縮尺を変更できます。



・道路交通情報のポップアップ表示(詳細情報)について



地図上に表示されている道路交通情報のアイコン・ポリラインをクリックすると、ポップアップウィンドウが表示され、文字で通行規制や交通渋滞の詳細な情報が提供されます。

○道路画像情報について

カメラのアイコンをクリックすると、道路管理用カメラの画像が表示されます。

道路管理用カメラは、道路管理者が設置・管理しているものです。

・道路画像を提供している道路管理用カメラの設置箇所については気象状況が変化しやすい場所も多く、情報更新時点からの時間の経過や、画像を確認してから現地へ到着するまでの間に道路状況が大きく変化していることもあります。現地の状況に十分注意して通行してください。



・道路管理用カメラの特性により、「夜間見えにくい」「維持管理操作等のため情報提供が一時中断される」「通信回線の状況により更新が遅れる・更新がされない」場合があります。

・提供されている道路画像の内容によって生じた障害、損害等に対して、当センター及び管理者は一切の責任を負いません。ご利用になる方の自己責任にてご利用ください。

○多言語音声情報について

・音声情報の再生

高速道路上のスピーカーアイコンをクリックすると、多言語(日、英、中(簡体、繁体)、韓)音声により、アイコン付近の高速道路に係る道路交通情報が読み上げられます。

・音声情報の停止



音声情報の再生中は、スピーカーアイコン上にポップアップが表示されます。ポップアップ右上の **✖** ボタンをクリックすると、ポップアップの表示と音声情報の再生を終了します。











・再生言語の変更



再生時の音声の種類は、道路交通情報画面右上のボックスで選択することができます。また、ボックス内のスピーカーアイコン横のチェックボックスをクリックすることにより、地図上のスピーカーアイコンの表示／非表示を切り替えることができます。

- ・多言語(日、英、中(簡、繁)、韓)音声による読み上げには、ご利用者様が当サイトの閲覧に使用しているブラウザの読み上げ機能を使用しています。
- ・多言語音声情報は NEXCO 東日本より提供を受けています。多言語音声情報の内容等の詳細については、NEXCO 東日本にお問い合わせください。
- ・当サイトにて提供されている多言語音声情報の聴取によって生じた障害、損害等に対して、当センターは一切の責任を負いません。ご利用になる方の自己責任にてご利用ください。

■凡例の解説

-  通行止: 通行止めの道路です。
-  冬用タイヤ必要等: タイヤチェーン又は冬用タイヤ(スノータイヤ・スタッドレスタイヤ)の装着が必要な路面の状況を表しています。状況によっては、冬用タイヤを装着していても、タイヤチェーンが必要な場合があります。
-  その他規制: 片側交互通行・1車線規制などの通行規制です。
-  交通渋滞: 交通渋滞が発生している道路と区間です。
-  う回路: 通行止めや激しい交通渋滞を回避するための推奨経路を表します。
-  チェーン規制(法令): タイヤチェーンを取り付けていない車両の通行が禁止されている区間です。
-  道路画像: 道路管理者が設置している、道路管理用のカメラです。参考情報としてご利用ください。
-  矢印: 通行規制や交通渋滞の方向を表しています。
 (例)  矢印の向きに向う方向の車線が通行止めになっています。
 両方向で通行止めになっています。

ポップアップ(詳細情報): 地図上に表示されている道路交通情報のアイコン・ポリラインをクリックすると、ポップアップウィンドウが表示され、文字で通行規制や交通渋滞の詳細な情報が提供されます。



【道路交通情報に関する電話でのお問合せ先】

お電話での道路交通情報についてのお問合せは、以下までお願いいたします。

○携帯短縮ダイヤル #8011

携帯電話やPHSで#8011をダイヤルすると、最寄りのセンターにつながり、オペレーターがお応えします。

○全国共通ダイヤル 050-3369-6666

お問い合わせ内容に応じて、自動案内のガイダンスに沿って番号を押すと各地域のセンターにつながり、オペレーターがお応えします。

混雑時や深夜の時間帯は自動音声による応答になることがありますので、あらかじめご了承ください。また、電話番号のかけ間違いが増えています。番号をよくお確かめのうえ、おかけください。