

災害時情報提供サービス ご利用上の注意(サイト利用規約)

公益財団法人日本道路交通情報センターが運営しているこのウェブサイト(以下「当サイト」と称します。)は、大地震や豪雨(台風)、豪雪に伴う大規模な道路災害等が発生した際、通行止めや交通渋滞などの道路交通情報を提供します。

当サイトのご利用には、以下の事項にご留意ください。

※当サイトは、災害時の緊急的な道路交通情報の提供を目的としています。常時情報提供をするものではありません。

※当サイトは通信回線の問題等により、システム停止をする場合があります。

※サイトのコンテンツや利用規約は予告なしに変更・改訂される場合があります。あらかじめご了承ください。

■推奨環境について

当サイトをご覧になる際には、以下の環境を推奨いたします。

推奨環境以外では正しく表示されないことがありますので、ご注意ください。

○推奨 OS 及びブラウザについて(2018年3月時点)

当サイトは以下の OS 及びブラウザ環境で動作確認済みです。

・OS: Windows 7 / Windows 8 / Windows 10

・ブラウザ: Internet Explorer 11 / Google Chrome

※ 推奨 OS 及びブラウザについては予告なしに変更される場合があります。

○JavaScript について

当サイトは JavaScript を使用しています。そのため、ご利用のブラウザにおいてセキュリティ上の理由などで JavaScript を無効にされている場合は、正しく機能しないことがあります。当サイトをご覧になる際には、ブラウザの設定で JavaScript を有効にする必要があります。

■リンクについて

当サイトはリンクフリーではありません。お問合せページから、お問合せください。

その際は、「お問合せ内容」欄に、「災害 Web とのリンク」と記載してください。

[お問合せページはこちら](#)

■ キャッシュについて

当サイトで提供している道路交通情報は 5 分おきに更新されていますが、ご利用の環境によっては、パソコンのローカルキャッシュやサーバのキャッシュが表示される場合があります。情報提供画面の日時「〇/〇/〇 〇:〇〇現在の情報です」をご確認の上、現在時刻よりも 30 分以上前の情報が表示されている場合は、ページの更新を行ってください。更新の方法は以下のとおりです。

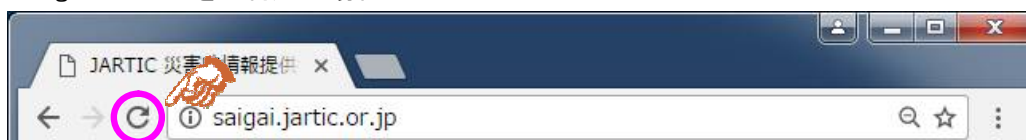
- ・利用しているブラウザの「更新」ボタンをクリックする、またはショートカットキーを押す。

Internet Explorer をご利用の場合



または、CTRL キー+F5 (又は R)

Google Chrome をご利用の場合



または、CTRL キー+F5 (又は R)

■ 著作権について

当サイト内に掲載されている情報は、日本国の著作権法及び国際条約による著作権保護の対象としています。当サイトのすべての著作物(文字・画像等すべてのコンテンツ)、その他の情報は、公益財団法人日本道路交通情報センターが著作権・使用権を有しています。

当サイトのプリントアウトやその他の方法による複製は、個人での私的使用に限られています。また、当サイトのコンテンツを引用する際は、必ず事前に当センターの許可を受けてください。その他、著作権法で認められている範囲を超えて、当サイトのコンテンツを当センターの事前の許諾なくして、転載等を行うことはできません。また、当サイトの内容について、無断で改変を行うことはできません。

■ 免責事項について

当サイトの掲載情報について正確性に万全を期していますが、公益財団法人日本道路交通情報センターは、ご利用になる方がページの情報を用いて行う行為になんら責任を負うものではありません。ご利用になる方の自己責任にてご利用ください。

■掲載内容について

- ・当サイトにて提供している道路交通情報(道路画像情報を含む。)は、「都道府県警察本部」及び、道路の維持管理等のために各道路を管理する「国土交通省」「内閣府」「都道府県」「政令指定都市」「高速道路会社」「都市高速道路会社」「都市高速道路公社」(以下「道路管理者」とします。)から収集した情報を使用しています。
- ・道路交通情報は、画面に表示されている時刻における道路交通状況ですので、現地到着までの間に道路交通状況が変化する場合があります。また、実際の道路交通状況や通行規制と異なる場合がありますので、十分注意して通行していただきますようお願いいたします。

■表示について

○道路交通情報について

・TOP 画面



現在、道路交通情報が提供されている都道府県が赤く表示されています。その中で、ご覧になりたい都道府県名をクリックすると、道路交通情報画面に移動します。

・道路交通情報画面



現在、道路交通情報が提供されている都道府県の情報のみご覧いただけます。情報提供のない都道府県の地図部分は、左図のように黒く表示されます。通行規制や交通渋滞がある道路と区間、立ち入りが危険なエリア等の情報を提供しています。

・地図の移動

地図の表示位置を移動するには、マウス操作で地図をスクロールします。「ドラッグ&ドロップ」でのマウスの移動にあわせて地図をスクロールします。

・縮尺の変更



地図表示の左上端の地図のズームボタンで、地図の縮尺を変更できます。地図のズームボタンにカーソルを合わせると、左図のように、表示の目安が表示されます。

また、マウスホイールの操作でも地図の縮尺を変更できます。

・情報が表示されない縮尺

この縮尺では描画できません。
拡大(縮小)してください

地図の表示が広域過ぎたり、詳細過ぎたりすると、道路交通情報が表示されません。地図表示右下端に、左図のメッセージが表示された際は、地図の縮尺拡大・縮小を行い、道路交通情報が表示されるようにしてください。

・道路交通情報のポップアップ表示(詳細情報)について



地図上に表示されている道路交通情報のアイコン・ポリラインをクリックすると、ポップアップウィンドウが表示され、文字で通行規制や交通渋滞の詳細な情報が提供されます。

○通行実績情報について



警察庁及びトヨタ自動車、日産自動車、パイオニア、本田技研工業、いすゞ自動車の各社(以下、「各メーカー」と称します。)が収集した情報をもとに、直近6時間以内に車両が通行した実績がある区間が表示されます。(※現在通行できることを保証するものではありません。)

- ・提供可能な情報が存在する場合にメニューが表示され、直近1時間/3時間/6時間の状況を切替えて表示することが可能です。
- ・通行実績がある区間でも、その後の状況変化や交通規制等により通行できない場合があります。現地の状況に十分注意して通行してください。
- ・提供されている通行実績の内容によって生じた障害、損害等に対して、当センター、警察庁及び各メーカーは一切の責任を負いません。ご利用になる方の自己責任にてご利用ください。

○道路画像情報について

カメラのアイコンをクリックすると、道路管理用カメラの画像が表示されます。

道路管理用カメラは、道路管理者が設置・管理しているものです。

- ・道路画像を提供している道路管理用カメラの設置箇所については気象状況が変化しやすい場所も多く、情報更新時点からの時間の経過や、画像を確認してから現地へ到着するまでの間に道路状況が大きく変化していることもあります。現地の状況に十分注意して通行してください。
- ・道路管理用カメラの特性により、「夜間見えにくい」「維持管理操作等のため情報提供が一時中断される」「通信回線の状況により更新が遅れる・更新がされない」場合があります。
- ・提供されている道路画像の内容によって生じた障害、損害等に対して、当センター及び管理者は一切の責任を負いません。ご利用になる方の自己責任にてご利用ください。

○火災情報について

火災情報は、都道府県等からの情報に基づいています。現在、東京都のみ提供を行っています。

- ・火災アイコンは、火災が発生している箇所の目安を示すものであり、該当所在地の建造物を特定するものではありません。また、実際の火災発生箇所と必ずしも一致しない場合があります。位置情報は、番地・号単位となっていますが、その番地・号の代表地点に表示されることがあります。
- ・火災アイコンを囲む円は、延焼面積を元にしたエリアを示しています。
- ・火災アイコンをクリックすると、ポップアップウィンドウが表示され、文字で火災の詳細な情報が提供されます。
- ・提供される火災情報箇所以外で火災が発生している場合もあります。また、時間の経過により、状況が変化していることもあります。
- ・提供された火災情報の内容によって生じた障害、損害等に対して、当センター及び都道府県等は一切の責任を負いません。ご利用になる方の自己責任にてご利用ください。

■画面の印刷

画面右上の印刷ボタンで、表示している地図を印刷できます。













※詳細情報(ポップアップウィンドウ)を印刷するには

印刷ボタンをクリックすると表示される「このページを印刷」画面で、通行規制や交通渋滞などのアイコン・ポリラインをクリックするとポップアップが表示され、詳細情報も印刷することができます。

用紙サイズ ● A3 ● A4 | 出力向き ● 横 ● 縦 | 全画面表示 | [このページを印刷](#)
※ご利用環境によっては、正常に印刷されない場合がございます。
※Internet Explorerをご利用の場合、ページ設定にて「背景の色とイメージを印刷する」をチェックすることで印刷内容が改善される場合がございます。



■凡例の解説

-  通行止: 通行止めの道路です。
 -  チェーン規制: タイヤチェーン又は冬用タイヤ(スノータイヤ・スタッドレスタイヤ)の装着が必要な路面の状況を表しています。状況によっては、冬用タイヤを装着していても、タイヤチェーンが必要な場合があります。
 -  その他規制: 片側交互通行・1車線規制などの通行規制です。
 -  交通渋滞: 交通渋滞が発生している道路と区間です。
 -  う回路: 通行止めや激しい交通渋滞を回避するための推奨経路を表します。
 -  通行実績: 車両が通行した実績がある区間です。参考情報としてご利用ください。
 -  道路画像: 道路管理者が設置している、道路管理用のカメラです。参考情報としてご利用ください。
 -  火災情報: 都道府県等が提供している火災情報です。火災が発生している箇所と延焼面積を元にしたエリアを表します。
- ▲ 矢印: 通行規制や交通渋滞の方向を表しています。
- (例)  矢印の向きに向う方向の車線が通行止めになっています。
-  両方向で通行止めになっています。

ポップアップ(詳細情報): 地図上に表示されている道路交通情報のアイコンをクリックすると、ポップアップウィンドウが表示され、文字で通行規制や交通渋滞の詳細な情報が提供されます。



※地図上の凡例には、現在、情報が提供されている道路交通情報やエリア情報が表示されています。通行実績や火災情報など、情報が無い場合は、凡例にも表示されません。

【道路交通情報に関する電話でのお問合せ先】

お電話での道路交通情報についてのお問合せは、以下までお願いいたします。

○携帯短縮ダイヤル #8011

携帯電話や PHS で#8011 をダイヤルすると、最寄りのセンターにつながり、オペレーターがお応えします。

○全国共通ダイヤル 050-3369-6666

お問い合わせ内容に応じて、自動案内のガイダンスに沿って番号を押すと各地域のセンターにつながり、オペレーターがお応えします。

混雑時や深夜の時間帯は自動音声による応答になることがありますので、あらかじめご了承ください。また、電話番号のかけ間違いが増えています。番号をよくお確かめのうえ、おかけください。